

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Перед использованием ПО (как это определено ниже) внимательно ознакомьтесь с условиями данного Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (далее - «Соглашение»). Текст Соглашения является юридически обязывающим.

Устанавливая ПО (инсталляция) Конечный пользователь полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения. Если Конечный пользователь не согласен с каким-либо условием Соглашения, он обязан не устанавливать ПО, не использовать его и удалить все его копии, которые у него имеются.

Настоящее Соглашение относится к использованию ПО и любых его функциональностей (компонентов), являющихся его составной частью, обновлений ПО (новых версий), в связи с чем Конечный пользователь принимает условия настоящего Соглашения и всей Документации (как это определено ниже).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.

1.1. «Документация» - Эксплуатационная, техническая и иная документация, касающаяся ПО и его функционала, актуальная версия которой размещается на сайте Правообладателя по ссылке: <https://cicada8.ru/vulnerability-management>.

1.2. «Конечный пользователь» (Лицензиат) - юридическое лицо, приобретающее право на использование ПО по функциональному назначению, в пределах и на условиях, указанных в настоящем Соглашении, установившие ПО на своих технических устройствах и использующие ПО в соответствии с Документацией, а также присоединившиеся к условиям настоящего Соглашения.

1.3. «Лицензиар» – Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИПИ Сервисы» (сокращенное наименование – ООО «АЙТИПИ Сервисы», ОГРН 1107746340570, ИНН 7708719821, КПП 772501001), являющееся правообладателем, которому принадлежат исключительные права на ПО.

1.4. «Официальный посредник» - лица, правомерно приобретающие права использования ПО у Лицензиара в целях его дальнейшего сублицензирования самостоятельно или через партнеров / агентов / реселлеров до его Конечным пользователем. Список официальных посредников размещен на сайте Лицензиара по адресу: <https://cicada8.ru>.

«ПО» - Модуль программного обеспечения ЭВМ CICADA8 VM для программного обеспечения ЭВМ Cicada8, принадлежащий Правообладателю (программное обеспечение ЭВМ Cicada8 зарег. в соответствии со ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации, дата государственной регистрации в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных («Реестр») – 21.03.2025, номер регистрации: 27359, сведения о модуле внесены в Реестр 20.08.2025).

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Лицензиар предоставляет Конечному пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование ПО (далее – «Лицензия») в соответствии с условиями и способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Документацией.

2.2. Конечному пользователю предоставляется право использования ПО на территории Российской Федерации (если иное не предусмотрено договором, заказом и иным соглашением с Лицензиаром или Официальным посредником) следующими способами:

2.2.1. воспроизведение ПО в целях использования ее по функциональному назначению путем установки (инсталляции) ПО на оборудование (устройство) Конечного пользователя в его собственных интересах (в зависимости от модели предоставления доступа к ПО);

2.2.2. изготовление одной дополнительной копии ПО, воспроизводимого путем установки (инсталляции) ПО на оборудование (устройство) Конечного пользователя при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей и при необходимости (в случае, когда оригинал ПО утерян, уничтожен или стал непригодным для использования) для замены правомерно приобретенного экземпляра. При этом копия ПО не может быть использована для иных целей, в том числе третьими лицами, и должна быть уничтожена в случае, если дальнейшее использование этого ПО перестает быть правомерным.

2.3. Срок, на который предоставляется Лицензия, количество оборудования (устройств), на которых разрешено использование ПО, наличие/отсутствие технической поддержки, а также иные условия использования ПО содержатся в соответствующих договорах, заказах и иных соглашениях, заключенных Конечным пользователем с Лицензиаром и (или) Официальными посредниками.

2.4. В течение срока действия Лицензии Конечному пользователю могут предоставляться обновления ПО через сеть Интернет. Все обновления являются неотъемлемой частью ПО и используются исключительно в рамках Сервиса на условиях настоящего Соглашения и Документации, если иное прямо не установлено Лицензиаром. Некоторые заявленные функции ПО могут быть ограничены для использования до тех пор, пока не будет завершена полная установка и (или) активация обновлений Конечным пользователем. Содержание, функции и возможности обновлений определяются исключительно Лицензиаром.

2.5. Все исключительные имущественные права на ПО принадлежат Лицензиару. Лицензиар гарантирует, что ПО предоставляется Конечным пользователям на законных основаниях, без нарушения прав третьих лиц, в том числе не порочит честь, достоинство и деловую репутацию, и не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, а также право, применимое к ПО. Лицензиар гарантирует, что на момент предоставления Лицензии Лицензиар не связан какими-либо обязательствами с третьими лицами, способными тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению положений настоящего Соглашения.

3. ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Конечный пользователь обязуется использовать ПО только способом, соответствующим условиям Соглашения и Документации и не вправе доводить информацию о ПО до всеобщего сведения, распространять (публиковать) ПО, переуступать, продавать, сдавать в аренду, предоставлять другим лицам право копирования и использования ПО любым способом и в любой форме третьим лицам, в том числе передавать права на условиях сублицензии (запрет сублицензирования).

3.2. Конечный пользователь обязуется не осуществлять следующие действия любым образом:

- 3.2.1.** пытаться обойти технические ограничения, в том числе технические средства защиты авторских прав на ПО, модифицировать, реконструировать, декомпилировать или дизассемблировать или иными способами пытаться получить исходный код ПО, модифицировать ПО, создавать производные продукты, полностью или частично основанные на ПО, изменять исходный код, исправлять ошибки, переводить ПО на другой язык, перепроектировать услугу, разделять ПО на составляющие части;
- 3.2.2.** удалять любые предупреждения, указания, обозначения Лицензиара, в том числе товарные знаки Лицензиара;
- 3.2.3.** создавать, устанавливать и использовать более чем разрешенное к установке количество копий ПО;
- 3.2.4.** использовать ПО для целей участия в деятельности или содействия ей, которая может:
 - а) нарушать интеллектуальные и иные права третьих лиц;
 - б) нарушать пользовательские, лицензионные и иные соглашения любых третьих лиц;
 - в) содержать незаконные, вредоносные, иные материалы, предоставляющий угрозу;
 - г) наносить или намереваться наносить ущерб третьим лицам;
 - д) способствовать мошенничеству, обману, краже информации;
 - е) причинять ущерб, отключать, вмешиваться в работу, получать / пытаться получить несанкционированный доступ к данным любого третьего лица (включая данные Конечных пользователей);
 - ж) любым иным образом нарушать требования применимого законодательства;
- 3.2.5.** совершать в отношении ПО или посредством использования любые иные действия, нарушающие условия и ограничения Соглашения и Документации, российские и международные нормы по авторскому и/или смежному праву и использованию программных средств.

3.3. Настройки оборудования (устройств) могут допускать совместное использование такого оборудования (устройств) Конечным пользователем и третьими лицами, а также могут предоставлять права администратора оборудования (устройства) третьим лицам, которые имеют возможность доступа к данным и командам на устройстве, на котором установлено ПО. Пользователь заявляет, что самостоятельно отвечает за последствия возможного предоставления прав пользования ПО третьим лицам и самостоятельно осуществляет все необходимые настройки своего устройства во избежание такого доступа.

В случае, если Конечный пользователь передал права пользования ПО третьим лицам: а) все действия, совершенные с ПО Конечным пользователем, считаются действиями, совершенными самим Конечным пользователем, либо лицами, уполномоченными им на совершение действий от его имени; б) ответственность за действия иных лиц, несет Конечный пользователь, в) любое

взаимодействие таких третьих лиц с Лицензиаром считается взаимодействием от лица Конечного пользователя.

Лицензиар рекомендует Конечным пользователям устанавливать настройки ограничения доступов к ПО, а также иной важной информации и учетным записям, связанным с ПО.

3.4. Конечный пользователь не обязан представлять отчеты об использовании ПО Лицензиару.

3.5. Настоящее Соглашение не предоставляет Конечному пользователю прав на средства индивидуализации, технологии и иные результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара.

4. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Лицензиар гарантирует, что он обладает необходимыми правами и полномочиями (Лицензиар является разработчиком и владельцем исключительных прав на ПО, имеет право на передачу права использования ПО) для надлежащего исполнения своих обязательств в рамках Соглашения. Все авторские и иные права интеллектуальной собственности на ПО и иные объекты интеллектуальной собственности в рамках ПО принадлежат Лицензиару, либо используются Лицензиаром на ином законном основании (в том числе на основании прав, предоставленных по договору и на иных законных основаниях третьими лицами).

4.2. ПО предоставляется по принципу «как есть», и Лицензиар не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям и целям Конечных пользователей, или смогут быть применимы для конкретной цели, или что функционирование ПО будет бесперебойным, защищенным или безошибочным.

4.3. Исправление ошибок (Bug fixing). Лицензиар осуществляет исправление ошибок ПО путем устранения возможных дефектов («bug fixing»), допущенных в процессе разработки и препятствующих нормальной эксплуатации ПО. Bug fixing не является услугами технической поддержки. Срок устранения выявленных ошибок / дефектов ПО, если такие будут найдены, не может быть установлен, и определяется Правообладателем индивидуально в зависимости от характера ошибки. При этом Правообладатель приложит разумные усилия и предпримет меры для исправления ошибок / дефектов в максимально возможные короткие сроки. С целью сообщения об ошибке ПО необходимо направить соответствующее обращение на адрес электронной почты: info@cicada8.ru. Лицензиар приложит разумные усилия для исправления или предоставления решения этой проблемы.

4.4. Лицензиар не гарантирует исправление всех дефектов, предотвращение перерывов, вызванных третьими сторонами или несанкционированным доступом третьих лиц к ПО.

4.5. Конечный пользователь понимает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за возможные убытки, ущерб, иные последствия, которые возникли или могут возникнуть, включая, но не ограничиваясь:

- 4.5.1.** при установке, обновлении, использовании ПО (в том числе при возникновении проблем совместимости с другими программами для ЭВМ, их компонентами, аппаратной частью, драйверами и и.д.);
- 4.5.2.** в связи с нарушением Конечным пользователем условий Соглашения и Документации на ПО, а также при выявлении фактов вмешательства в исходный код ПО со стороны Конечного пользователя или иных третьих лиц;
- 4.5.3.** из-за неверного толкования Соглашения и Документации;
- 4.5.4.** в случае несоответствия результата использования ПО ожиданиям Конечного пользователя;
- 4.5.5.** в случае неполучения предоставляемых Лицензиаром в свободном доступе обновлений ПО и / или невозможности их получения ввиду технических особенностей оборудования (устройств) Конечного пользователя и иным обстоятельствам, не зависящим от Лицензиара;
- 4.5.6.** в случае недостатков или любых нарушений в работе сети Интернет Конечного пользователя.

4.6. Конечный пользователь настоящим подтверждает, что информирован о том, что ПО может быть использовано для совершения действий, направленных на обход средств защиты информации, размещенной на информационных системах Конечных пользователей и/или третьих лиц, обнаружение и тестирование уязвимостей информационной инфраструктуры, включая реализацию проникновения в информационные системы.

4.7. Если инфраструктура Конечного пользователя размещена на информационных системах, владельцами которых являются третьи лица, Конечный пользователь обязуется получить от указанных лиц разрешения / согласия на доступ к информационным системам в целях использования ПО по функциональному назначению. Конечный пользователь гарантирует и заверяет, что получил все необходимые разрешения / согласия третьих лиц и вправе использовать ПО по функциональному назначению с целью сканирования информационных систем, на которых размещена принадлежащая ему информация. Конечный пользователь по запросу Правообладателя в течение трех рабочих дней с даты получения запроса предоставить документальное подтверждение наличия надлежащим образом оформленных указанных в настоящем пункте разрешений / согласий третьих лиц.

4.8. Конечный пользователь осознает и принимает, что с помощью ПО могут быть совершены попытки проникновения в информационные системы при ограничении или отсутствии предварительной информации о системах, а также существуют риски, такие как непреднамеренное воздействие на информационные системы Конечного пользователя и третьих лиц, в связи с чем Конечный пользователь самостоятельно несет ответственность за использование ПО и принимает на себя обязанность по урегулированию претензий со стороны операторов связи, хостинг-провайдеров или любых иных организаций и физических лиц, которые могут возникнуть в ходе использования ПО.

4.9. Поскольку основной целью использования ПО является практическая проверка возможности информационных систем, на которых размещена инфраструктура Конечного пользователя, противостоять целенаправленному негативному информационному воздействию (также известному как «кибератака») со стороны потенциальных злоумышленников, Конечный пользователь осознает и принимает, что в исключительных случаях, могут реализоваться нежелательные сценарии, в том числе: а) временная недоступность систем; б) ущерб для бизнеса; в) потеря сетевого соединения; г) снижение пропускной способности каналов связи; д) системные потери и сбои; е) потеря информации и доступа. Правообладатель не несет ответственность за убытки, причиненные Конечному пользователю в случае наступления указанных в настоящем пункте нежелательных сценариев.

4.10. Лицензиар рекомендует регулярно делать резервное копирование данных на оборудовании (устройстве) Конечного пользователя.

4.11. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб оборудованию (устройствам) Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому электронному оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием ПО.

4.12. Лицензиар не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линии связи, находящиеся в зоне ответственности Конечного пользователя и / или третьих лиц, а также возникшие по таким причинам кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к оборудованию и данным Конечного пользователя.

4.13. Лицензиар не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, скриптов, возникающие на стороне Конечного пользователя и/или третьих лиц.

4.14. Несмотря на любые другие условия Соглашения, ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой косвенный, случайный ущерб за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия (включая, без ограничений, любые потери выручки или доходов; любую невозможность произвести накопления или другие доходы; любую потерю данных или использования; или любые выставленные претензии или любые платежи, производимые любой третьей стороне), возникший в результате или в связи с Соглашением или в результате использования или работы ПО.

4.15. Конечный пользователь несет ответственность за любые нарушения законодательства, в том числе законодательства о защите персональных данных, и прав третьих лиц в случае, если им, его представителями / работниками при использовании функциональных возможностей ПО нарушены требования по защите персональных данных, авторские, смежные права третьих лиц, осуществлено несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований, иных средств индивидуализации, осуществлен несанкционированный доступ к информационным системам третьих лиц, и другие действия, нарушающие законодательство. При этом в случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с ненадлежащим использованием ПО со стороны Конечного пользователя, Конечный пользователь самостоятельно

и за свой счет урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возместит Лицензиару убытки, понесенные в этой связи.

4.16. В случае предъявления Конечному пользователю со стороны третьих лиц претензий, исков, полностью или частично основанных на утверждении, что использование ПО обеспечения является неправомерным и/или нарушает законные права (интересы) третьих лиц, Конечный пользователь обязан незамедлительно уведомить о таком факте Лицензиара с приложением копий соответствующих претензий, исков и иных требований третьих лиц путем направления таких копий по адресу электронной почты info@cicada8.ru. Лицензиар обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, иски, а также возместить Конечному пользователю реальный документально подтвержденный ущерб, возникший в результате виновных действий / бездействия Лицензиара.

4.17. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Лицензиар не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Лицензиара.

4.18. Лицензиар не несет ответственности за прерывания предоставления доступа к ПО, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности, устранения критических уязвимостей или усовершенствования мощностей Лицензиара, с учетом информирования о таких перерывах посредством ПО.

4.19. Лицензиар не несет ответственности за понесенные Конечным пользователем, или третьим лицом убытки, связанные с использованием ПО, в том числе в случае принятия Конечным пользователем каких-либо управленческих решений на основе данных, обработанных на ПО Лицензиара.

4.20. Лицензиар не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Конечного пользователя, совершенных с использованием ПО.

4.21. Лицензиар не несет ответственности за бесперебойную работу ПО, в случае допущенных ошибок в настройке ПО, произведенных Конечным пользователем, его представителями или работниками через соответствующие интерфейсы администрирования ПО.

4.22. Конечный пользователь самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Конечный пользователь должен незамедлительно информировать об этом Лицензиара путем направления по адресу электронной почты info@cicada8.ru всей имеющейся у него информации об источнике и характере нарушений, а также принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку использования ПО, до устранения причин нарушения информационной безопасности.

4.23. Если в рамках ПО Лицензиар предоставляет Конечному пользователю возможность размещения на ресурсах Лицензиара каких-либо данных Конечного пользователя, Конечный пользователь обязуется не размещать в их составе данные, доступ третьих лиц к которым ограничен и / или не допускается (данные ограниченного доступа). В случае, если Конечному пользователю требуется разместить в ПО данные ограниченного доступа, или если в рамках технической поддержки и сопровождения ПО Лицензиар имеет возможность получить доступ (в том числе потенциальный доступ) к таким данным Конечного пользователя или иных третьих лиц, Конечный пользователь обязуется получить и предоставить по запросу Лицензиара все необходимые согласия (разрешения), дать при необходимости Лицензиару поручение на обработку соответствующих данных, а также обеспечить наличие всех иных оснований, необходимых для правомерного доступа Лицензиара к данным ограниченного доступа. При возникновении у Лицензиара оснований предполагать, что в составе данных Конечного пользователя, размещаемых в ПО / доступ к которым Лицензиар получает (имеет возможность получить) в рамках технической поддержки и сопровождения ПО, могут быть данные ограниченного доступа, Лицензиар вправе запросить у Конечного пользователя уточняющую информацию о статусе таких данных и обязан не предпринимать никаких действий, направленных на получение доступа к таким данным.

В отсутствие у Конечного пользователя правовых оснований (согласий, разрешений, поручений и иных) для передачи (раскрытия, предоставления доступа и т.п.) Лицензиару и иной обработки на стороне Лицензиара данных ограниченного доступа, Конечный пользователь обязан предпринимать все зависящие от него меры для недопущения передачи таких данных (раскрытия, предоставления доступа и пр.) Лицензиару.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1.** Лицензиар вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Лицензиар уведомляет Конечных пользователей о таких изменениях, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений посредством размещения информации на сайте Лицензиара по ссылке <https://cicada8.ru/vulnerability-management> с указанием даты вступления в силу таких изменений. Продолжая использовать ПО после вступления в силу новой редакции Соглашения, Конечный пользователь подтверждает принятие условий новой редакции Соглашения.
- 5.2.** Лицензиар вправе определить при внесении изменений в Соглашение иной порядок подтверждения Конечным пользователем принятия новой редакции Соглашения и потребовать, чтобы Конечный пользователь принял обновленную версию Соглашения для дальнейшего использования ПО с соблюдением такого порядка. Лицензиар вправе прекратить использование Конечным пользователем ПО (заблокировать доступ к Сервису), если Конечный пользователь откажется от принятия новой редакции Соглашения.
- 5.3.** Конечный пользователь вправе в любое время без уведомления Лицензиара, без объяснения причин прекратить настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем прекращения использования ПО, его удаления с устройств Конечного пользователя и направления Лицензиару уведомления о прекращении на адрес электронной почты info@cicada8.ru. Соглашение прекращается в дату получения Лицензиаром от Конечного пользователя уведомления о прекращении, предусмотренного настоящим пунктом Соглашения.
- 5.4.** Соглашение может быть прекращено Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления Конечного пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим в случае несоблюдения Конечным пользователем условий Соглашения и Документации (включая несоблюдение антикоррупционной оговорки в п.5.5 Соглашения) (существенное нарушение). Подобное существенное нарушение Соглашения предоставляет Лицензиару право немедленно отозвать лицензию (прекратить права использования ПО) и использовать любые средства защиты, предусмотренные применимым действующим законодательством.
- 5.5.** Конечный пользователь обязуется в рамках исполнения настоящего Соглашения соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения Конечным пользователем, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.
- 5.6.** Настоящее Соглашение и отношения между Лицензиаром и Конечным пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.7.** Признание по тем или иным причинам каких-либо из условий настоящего Соглашения не имеющими юридической силы (недействительными, не применимыми), не оказывает влияния на юридическую силу (действительность и применимость) остальных условий Соглашения.
- 5.8.** Споры, возникающие между Сторонами из настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае, если спор не будет разрешен путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.